



MODULO DI RESO MERCE

Mittente:

.....

Tel:

E-mail:

In riferimento all'ordine di acquisto n° di riferimento effettuato in data
ed avente ad oggetto provvedo a restituire:

- ☐ tutti gli articoli ricevuti/consegnati
- ☐ una parte degli articoli ricevuti /consegnati per la precisione:

Codice articolo	Descrizione	Quantità	*Motivo del reso N°

*Facoltativo

La restituzione viene effettuata in quanto:

- ☐ è stato riscontrato un errore di fornitura, e precisamente (specificare se è stato fornito l'articolo sbagliato o se la quantità non erano quelle ordinate);
- ☐ i prodotti risultano danneggiati. In particolare
(specificare la natura del danno e inviare una copia delle fotografia via mail a **shop@youbottles.it**);
- ☐ la merce è stata consegnata due volte;
- ☐ ho ordinato l'articolo sbagliato;
- ☐ la merce non mi soddisfa;
- ☐ altri motivi.

Vi esorto, pertanto a provvedere quanto prima:

- ☐ alla sostituzione del prodotto. A tal fine preciso che
- ☐ all'accredito in mio favore del prezzo degli articoli così da sottrarli alla somma del mio prossimo ordine;
- ☐ al rimborso del prezzo relativo agli articoli restituiti sul mio conto corrente (solo se hai pagato con bonifico, contanti o contrassegno)
Istituto bancario:
Numero di conto:
Intestato a:
IBAN:
Swift (solo estero):
- ☐ al rimborso del prezzo relativo agli articoli restituiti con il metodo di pagamento da me scelto (PayPal oppure Carta di Credito).

Si ricordano i gentili clienti che eventuali spese dovute a dazi e tasse d'importazione (per resi provenienti dagli USA) non verranno rimborsate.

COME EFFETTUARE IL RESO

1. Verifica che la merce sia ancora integra/ funzionante e nell'imballaggio originale (se disponibile);
2. Invia una mail a shop@youbottles.it segnalare il problema, precisando il numero d'ordine e la data di quando è stato fatto;
3. Compilare il modulo di reso, scegliendo il motivo del reso;
4. Una volta ricevuta la conferma da parte di un nostro operatore, impacchettare con cura nel suo/loro imballo originale (se disponibile) gli articoli ed inserire il modulo di reso all'interno del pacco; il riaccredito verrà emesso quando il reso sarà arrivato presso i nostri magazzini.
5. Spedire il pacco.

L'acquirente può esercitare il reso entro 14 giorni dalla ricezione del pacco.

I prodotti devono essere resi integri, inseriti nella loro confezione originale (se disponibile) completa in tutte le sue parti (scatola, certificati, cartellini, accessori, ecc) e con adeguato imballo esterno accuratamente sigillato.

Se il prodotto viene riconsegnato non rispettando i punti elencati sopra verrà rimborsato in misura parziale a nostro insindacabile giudizio in base alle condizioni di usura del prodotto, degli imballaggi e del contenuto della scatola.

Qualora il prodotto fosse gravemente danneggiato e/o difettato prima di effettuare la spedizione chiediamo di inoltrare tramite mail alcune foto che attestano quanto detto all'indirizzo shop@youbottles.it con oggetto della mail il numero dell'ordine.

Le spese di trasporto per i resi e merce in garanzia sono a carico dell'acquirente.

In caso di pagamento in contanti o di bonifico serviranno i dati bancari del cliente.

Si prega di allegare il presente modulo insieme al/ai prodotto/i da restituire con spedizione a Vs. carico per mezzo corriere o altro spedizioniere avente come destinatario:

Bagutta s.r.l
Via Autieri d'Italia, 177
Comun Nuovo (BG) 24040 - ITALIA
035 335598

Cordiali saluti
YouBottles
Marchio di proprietà di Bagutta s.r.l.

Luogo e data

....., il

Firma _____